

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2023

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-UBQGCDŞ ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023;

Căn cứ Nghị Quyết 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025 tầm nhìn đến 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐŞ ngày 9/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận (*sau đây gọi là Kế hoạch*), với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

a) Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến qua mạng, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, xây dựng chính quyền số và xã hội số.

b) Triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

c) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trên 90% dịch

vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

d) Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị và gắn trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đạt được mục tiêu 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến.

## **2. Yêu cầu:**

a) Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và biết cách sử dụng tài khoản VNeID.

c) Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

## **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ**

**1. Nội dung:** Giao chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023 (*Chi tiết tại Phụ lục I*).

**2. Nhiệm vụ:** Các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận (*Chi tiết tại Phụ lục II*).

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Được thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch hành động này; định kỳ hằng quý tổng hợp, thống kê số liệu phục vụ đánh giá mức độ thực hiện các chỉ tiêu.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện Kế hoạch hành động.

## **2. Công an tỉnh:**

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch; triển khai Đề án 06 với việc thúc đẩy hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

## **3. Sở Tài chính:**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu bố trí nguồn vốn sự nghiệp theo quy định để thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch hành động này phù hợp với tình hình thực tế, theo phân cấp ngân sách và trong khả năng cân đối ngân sách tỉnh.

## **4. Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các huyện, thành phố:**

a) Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch hành động này.

b) Thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện trực tuyến qua mạng.

c) Tổ chức thực hiện đạt chỉ tiêu tối thiểu được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hằng quý báo cáo kết quả thực hiện **chậm nhất ngày 20 của tháng thứ ba của mỗi quý** gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

d) UBND các huyện, thành phố căn cứ nguồn lực thực tế tại địa phương để chỉ đạo, giao chỉ tiêu thực hiện đến các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý thực hiện đạt chỉ tiêu Kế hoạch UBND tỉnh giao.

đ) Chịu trách nhiệm rà soát, đảm bảo tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở cấp tỉnh, huyện, xã đối với lĩnh vực thuộc Sở, ban, ngành quản lý; thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực đơn vị mình đối với các huyện, thành phố.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh:**

Tích cực triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động Đoàn viên, Hội viên và nhân dân tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

## **6. Các cơ quan báo chí; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử các Sở, ban, ngành và**

**UBND các huyện, thành phố:**

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin; tích cực tăng cường viết tin, bài, phóng sự tuyên truyền về kết quả triển khai thực hiện, gương điển hình, các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện DVCTT để chuyển tải thông tin đến người dân, doanh nghiệp tham gia hưởng ứng và thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời có văn bản kiến nghị, đề xuất gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan Báo chí, Đài PTTH;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT. NTL

**CHỦ TỊCH****Trần Quốc Nam**

**Phụ lục I**

**GIAO CHỈ TIÊU VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN,  
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
(Kèm theo Kế hoạch hành động số: /KH-UBND ngày tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia</b>					
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	%	Tối thiểu 90	Quyết định số 17/QĐ-UBQGČDS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình và một phần có phát sinh hồ sơ	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	100% TTHC đủ điều kiện.	Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến qua mạng	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện,	Văn phòng UBND tỉnh	%	70	Quyết định số 17/QĐ-UBQGČDS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số;

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
		thành phố				Quyết định 245/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận.
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	%	100	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
<b>III</b>	<b>Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	30	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
2	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	60	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
3	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	100	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
	Trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	30	
<b>IV</b>	<b>Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến)</b>					
1	Tỷ lệ hồ sơ do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%	99	Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ
<b>V</b>	<b>Chỉ tiêu về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực</b>					
	Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền:	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	%		Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ
	- Cấp tỉnh				70	
	- Cấp huyện				60	
	- Cấp xã				55	

**Phụ lục II**

**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CUNG CẤP,  
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**

(Kèm theo Kế hoạch hành động số: /KHHĐ-UBND ngày tháng 5 năm 2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận)

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Hoàn thiện các văn bản quy định</b>			
1	Tham mưu Nghị quyết của HĐND tỉnh về giảm phí, lệ phí đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Sở Tài chính	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
2	Ban hành Quy chế Số hóa thông tin và chia sẻ thông tin số trong các cơ quan quản lý nhà nước tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
3	Tham mưu giao chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Tháng 3/2023
<b>II</b>	<b>Rà soát nâng tối đa thủ tục hành chính được cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến; Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>			
1	Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
2	Rà soát 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2023



<b>Stt</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
3	Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
4	Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh	Công an tỉnh	Các Sở, ban, ngành liên quan; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
5	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2023
6	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ tiếp nhận thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2023
7	Tiếp tục chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính, đảm bảo dữ liệu thủ tục hành chính được đồng bộ, thống nhất giữa Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
8	Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ	UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh	Năm 2023

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	công trực tuyến trên các Cổng dịch vụ công			
9	Chỉ đạo thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo	Năm 2023
10	Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức; bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2023
11	Giao chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2023
12	Tiếp tục tham mưu cho Ủy ban ban hành danh mục thủ tục hành chính đề xuất tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
<b>III</b>	<b>Hoàn thiện hạ tầng, đảm bảo các điều kiện thuận lợi cho cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>			
1	Tiếp tục tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo điều kiện vật chất tại đơn vị và bộ phận một cửa các cấp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2023
2	Nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo đáp ứng Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
3	Kết nối Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND	Năm 2023

<b>Stt</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
	một cửa điện tử của tỉnh với Phần mềm dịch vụ công liên thông		tỉnh	
4	Triển khai Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính để tích hợp, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023
5	Triển khai xây dựng kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo hướng dẫn 1552/BTTTT-THH	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2023